



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

SPIRAL-RMA, PÔLE DÉDIÉ À L'ÉQUIPEMENT DES MÉTIERS DE LA RESTAURATION DE SPIRAL GROUP, S'OFFRE UNE BORNE DE COMMANDE POUR COMPLÉTER SON OFFRE PRODUIT

Montpellier, le 3 mars 2011 — SPIRAL-RMA enrichit sa solution d'encaissement et de gestion REST'OFFICE® de nouvelles briques logicielles qui lui permettent aujourd'hui de satisfaire pleinement aux exigences en termes de qualité et de temps de service.

L'enjeu partagé par les acteurs du secteur de la Restauration, au même titre que ceux de la Distribution, est la gestion des pics d'affluences et des flux clients. Pour répondre à cette problématique, SPIRAL-RMA a doté ses clients de terminaux mobiles de saisie des repas (PDA) pour l'encaissement ou les commandes.

Fort de ce succès, SPIRAL RMA a conçu une nouvelle fonctionnalité : **LA BORNE DE COMMANDE**. Elle répond à une attente croissante du consommateur : pouvoir commander en «toute liberté».

La borne de commande permet de composer soi-même son repas sur un écran tactile grâce à une interface logicielle intuitive et conviviale. Le client règle son repas par carte bancaire, conserve le ticket édité et vient retirer son repas à un guichet dédié. Elle s'intègre facilement dans le point de vente et vient efficacement compléter la ligne de caisses en offrant la possibilité de déplacer le flux de clientèle loin des comptoirs (bornes situées près de l'entrée par exemple).

Le paramétrage (articles à la vente, catégories, graphismes...) est réalisé à partir du back-office REST'OFFICE®. Cette solution est ouverte à d'autres systèmes de gestion. En outre, une grande variété d'interfaces permet à tous types de périphériques (imprimantes, TPE, système monétique, écrans tactiles...) de s'intégrer à la solution.

Tous les logiciels sont des applications entièrement compatibles Windows®, fonctionnant à partir de diverses plates-formes de données telles Microsoft SQL Server, Interbase, et très prochainement Oracle®.

SPIRAL-RMA, en tant que leader du multi-activités, propose cette solution pour tous points de vente à forte affluence tels les parcs de loisirs, les complexes sportifs, les musées, les campings...

A propos de REST'OFFICE®

Édité par SPIRAL-RMA, le pôle restauration de SPIRAL Group, REST'OFFICE® est un logiciel d'encaissement et de gestion qui optimise l'activité des restaurateurs, parcs de loisirs, métiers du tourisme. Avec REST'OFFICE® quel que soit le type de restauration (commerciale, collective, traditionnelle, parcs de loisirs, gares, aéroports, aires autoroutières), le type d'organisation (gestion mono ou multi sites), le type de structure (franchisés, intégrés, indépendants), vous bénéficiez d'un système d'information structurant et valorisant.

Pour plus d'information : www.spiralnet.net/Offres_progiciels/offre.html#restauration



A propos de SPIRAL Group

Éditeur métiers orienté services, SPIRAL Group accompagne depuis plus de 35 ans les acteurs métiers du Retail, de la Restauration et du Multi-activités, en France et à l'international. 110 collaborateurs apportent les solutions adaptées aux exigences du commerce spécialisé et exercent leurs compétences dans toutes les phases indispensables à une parfaite informatisation : intégration, installation, formation - assistance, assistance - maintenance. Avec 6 000 utilisateurs de ses solutions, 9 pays couverts, une offre pertinente et évolutive, SPIRAL Group dispose d'un portefeuille clients couvrant tous les secteurs : FUTUROSCOPE, PARC ASTERIX, POMME DE PAIN, JARDILAND, KING JOUET, WELDOM...

Pour plus d'information : www.spiralnet.net

CONTACT PRESSE

SPIRAL Group

Michaël CAILLET

Responsable de communication - Tél : 04 99 52 67 57

mcaillet@spiralnet.net - www.spiralnet.net